

GEMEENTE HALDERBERGE KRIJGT GRIP OP INFORMATIEBEVEILIGING MET GUARDIAN360

'We willen meer inzicht, meer grip hebben op de mate en manier waarop we onze informatie beveiligen. Guardian360 geeft ons de controle die we zo hard nodig hebben om veilig met gegevens van de gemeente, zijn burgers en instellingen om te gaan,' aldus Fons van Oosterhout, CISO Gemeente Harderberge. Fons legt uit hoe Guardian360 de grote hoeveelheid privacygevoelige informatie die de Gemeente rijk is, bewaakt én hoe hij met Guardian360 voldoet aan een aantal belangrijke beveiligingsnormen. Ook vertelt hij op welke manier de Gemeente de zwaktes in de infrastructuur inzet om de op stapel staande nieuwe ICT-omgeving nog veiliger op te tuigen.



Gemeente
Halderberge



SafeHarbour
AUDIT PRIVACY SECURITY

Fons van Oosterhout, CISO Gemeente Harderberge:

Met de inzet van Guardian360 creëren we bewustwording over hoe veilig we nu echt zijn als het gaat om aanvallen van buitenaf, maar ook voor dreigingen van binnenuit.

GUARDIAN  360°



ONZE ZWAKTES MAKEN ONS STERKER

Fons licht toe: 'De drang naar inzicht in onze digitale veiligheid is de aanleiding geweest om op zoek te gaan naar een platform dat ons hierbij kon helpen. Guardian360 laat ons geheel geautomatiseerd inzien wat de actuele kwetsbaarheden in onze infrastructuur zijn. Onze interne systemen, maar ook de website, worden hiervoor voortdurend gescand en gemonitord. Met de inzet van Guardian360 creëren we bewustwording over hoe veilig we nu echt zijn als het gaat om aanvallen van buitenaf, maar ook over dreigingen van binnenuit. Denk aan een hacker die probeert binnen te komen, maar ook aan zwakke wachtwoorden van medewerkers, waarop we nu gericht stappen ondernemen. Juist door onze zwaktes in te zien, maken we onze infrastructuur sterker!

**'Dat andere gemeenten het platform ook gebruiken,
gaf voldoende vertrouwen om 'gewoon' te starten.'**

Safeharbour, de partij die ons bijstaat om onze data nog veiliger te maken, heeft onze behoefte in kaart gebracht. De experts van Safeharbour adviseren ons op het gebied van informatiebeveiliging en leveren producten die hierin voorzien. Op basis van onze wensen is Jan Martijn Broekhof van Guardian360 aan de spreektafel aangeschoven. Wat me van dit gesprek is bijgebleven is dat Jan Martijn direct in staat was om zin van onzin te onderscheiden. Na 10 minuten hadden we samen de aanpak helder voor ogen. En dat is best een uitdaging aangezien ons hele IT-landschap de komende jaren op de schop gaat en van 'scratch af aan' opnieuw wordt opgebouwd. Juist dan, in zo'n warrige tussenfase, is informatiebeveiliging belangrijk. We mogen de focus niet verliezen. Een ander voordeel is dat we het inzicht dat Guardian360 ons geeft, inzetten in het selectie- en inrichtings-traject van nieuwe ICT-oplossingen. Dus de kwetsbaarheden die we nu zien, zijn zwaktes die in een nieuwe omgeving niet meer aan de orde mogen zijn.'

GUARDIAN  **360°**

EISEN GEMEENTE HALDERBERGE

- Voldoen aan normen BIG, ISO27001 en DIGID versie 2
- Inzicht geven via overzichtelijk dashboard
- Continu scanning en monitoring infrastructuur en websites
- Audit-druk verlagend
- Partnership met leverancier
- Bereikbare supportdesk
- Op- en afschalen wanneer wenselijk
- Op maat in te richten



OPLOSSING

- Vulnerability Scanning: acht vulnerability scanners, continu
- Webapplicatie security
- Compliancy module: BIG, ISO27002 en DIGID versie 2
- Gebruikersvriendelijk dashboard



GEEN PILOT, GEWOON BEGINNEN

Jan Martijn Broekhof (Guardian360) vertelt: 'Gemeente Halderberge koos bewust niet voor een pilot, aangezien Guardian360 precies voldeed aan de wensen. Dat andere gemeenten het platform ook gebruiken, gaf voldoende vertrouwen om 'gewoon' te starten, zonder pilotperiode.' Fons merkt op: 'Dat is een bewuste keuze geweest. Een pilot roept vaak veel weerstand op. Men stopt veel tijd in het eigen

maken van een nieuw product, terwijl niemand de garantie heeft dat de applicatie daadwerkelijk geïmplementeerd wordt. In combinatie met de hoge werkdruk bij veel collega's - en het feit ik vertrouwen had in Guardian360 en Safeharbour - koos ik voor een directe implementatie. Natuurlijk was dat spannend. Ik wil ook een succesvol project neerzetten. Door de inzet van alle betrokkenen is de implementatie vlekkeloos en geheel volgens planning verlopen.

'Een ander groot voordeel is dat het verplicht laten toetsen van onze systemen en websites (audits) nu soepel verloopt. We geven auditors snel inzage in de relevante rapportages die zij voor toetsing nodig hebben.'

VAN TEVEEL INZICHT NAAR OVERZICHT

Daan Koot (Safeharbour): 'Je hebt als gemeente te maken met heel veel normen op het gebied van informatiebeveiliging. Denk aan onder andere ISO27001, DigiD versie 2, SUWI, BIG (Baseline Informatievoorziening Nederlandse Gemeenten) normeringen en OWASP richtlijnen. Doordat vanaf de start de gemeentelijke ICT-omgeving op alle normen gemonitord werd, kreeg de Gemeente Halderberge iets teveel informatie op het management dashboard.' Fons vult aan: 'Dat gaf in het begin stress. We kregen zoveel meldingen, maar hoe interpreteer je deze? Het nastreven van veilige data en informatie moet wel relevant en behapbaar blijven.'



GEMEENTE HALDERBERGE

De gemeente Halderberge, midden in het groene hart van West-Brabant is een gemeente van vijf karakteristieke dorpen. Inwoners, verenigingen en organisaties maken de gezamenlijke identiteit. De gemeente Halderberge heeft een oppervlakte van circa 7.500 hectare, bijna 30.000 inwoners en bestaat uit de kernen Bosschenhoofd, Hoeven, Oud Gastel, Oudenbosch en Stampersgat.

www.halderberge.nl

SAFEHARBOUR

Safeharbour ondersteunt professionals met informatieveiligheid. Zij adviseert bij het duurzaam succesvol verwerken en opslaan van kritische en privacygevoelige offline en online data en informatie. Safeharbour opereert sinds 2012 zelfstandig in de publieke sector. Veel gemeenten en overheidsinstellingen maken gebruik van deze diensten en producten van Safeharbour.

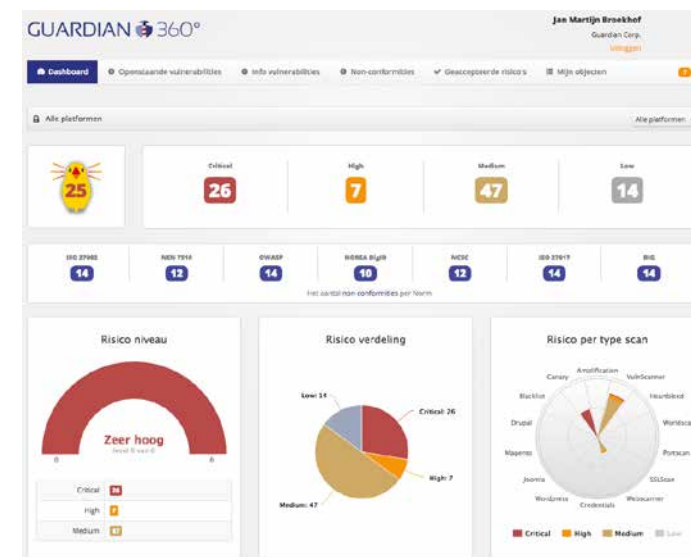
www.safeharbour.nl

Met relevant bedoel ik dat sommige afwijkingen van de normen voor ons niet als kwetsbaar gedefinieerd worden. Met de inzet van de teams van de Gemeente, Safeharbour en Guardian360 wordt het systeem nu ingericht op basis van onze interpretatie van die normen. Kortom, wat is voor ons een zwakte en waar moeten wij iets aan doen. Nu we de afwijkingen en meldingen geprioriteerd hebben, hebben we naast inzicht ook vertrouwen in onze infrastructuur. Een ander groot voordeel is dat het verplicht laten toetsen van onze systemen en websites (audits) nu soepeler verloopt. We geven auditors snel inzage in de relevante rapportages die zij voor toetsing nodig hebben. Dit scheelt voor alle partijen erg veel tijd.'

ANALYSEREN EN INGRIJPEN

Nu maken we zelf iedere dag op basis van de lijst aan kwetsbaarheden en dreigingen een analyse en trekken we conclusies. Wat heeft nu actie nodig? Wie voert deze actie uit? Waarbij we zoveel mogelijk zelf oppakken. Safeharbour zit als partner periodiek bij ons aan tafel om te bespreken hoe we met bepaalde meldingen om kunnen gaan en om samen de informatiebeveiliging continu te optimaliseren. Wat ik ook fijn vind is dat Guardian360 openstaat voor ideeën van gebruikers. Alle suggesties zijn welkom, worden genoteerd en veelal op de roadmap geplaatst. Zo wordt het pakket ook echt door de gebruikers gedragen.'

Daan vult aan: 'Samen met Guardian360 beoordelen wij netwerken op kwetsbaarheden en springen wij in waar gevraagd en nodig. Eén keer per jaar een penetratietest uitvoeren, zeg maar een foto van je IT-omgeving maken, is niet genoeg. Continu foto's maken, ofwel een video opnemen is zoals je het in mijn optiek dient te bekijken. Gemeente Harderberge heeft dit begrepen.'



GUARDIAN360

Guardian360, gevestigd in Rotterdam, is specialist in de beveiliging van complexe IT-infrastructuren. Het Guardian360 team bestaat uit gecertificeerde security engineers met jarenlange ervaring op het gebied van het beveiligen van complexe IT-infrastructuren. www.guardian360.nl

WWW.GUARDIAN360.NL | INFO@GUARDIAN360.NL | 010-710 44 01